Política de Privacidad de Dira

Versión del 16/10/2026. Rige para las cuentas nuevas desde su publicación y para las cuentas existentes 15 días después de su publicación.

1. Alcance

Esta Política explica qué datos personales tratamos en Dira, para qué, con quién los compartimos y qué derechos tenés, conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y su normativa complementaria.

2. Quién trata tus datos

Dira trata dos tipos de datos, con roles distintos:

Datos	Rol de Dira	Quién decide sobre ellos
Datos de tu cuenta (usuario registrado)	Responsable del tratamiento	Dira
Datos de inquilinos y garantes que cargás en contratos o que suben por el portal	Encargado del tratamiento (art. 25, Ley 25.326)	El usuario que los carga

Responsable: David Eliel Pakman, CUIT 20-47881307-5, domicilio en 7, 1256 1/2, La Plata, Argentina. Contacto: team@dira.com.ar.

3. Qué datos recolectamos

1. Datos de cuenta: nombre, apellido y email. Si te registrás con email, también una contraseña (almacenada cifrada). Si accedés con Google, recibimos de Google tu email, si está verificado, tu nombre y un identificador de tu cuenta de Google. Son necesarios para crear la cuenta; sin ellos no podemos prestarte el servicio.
2. Datos de emisor: nombre o razón social, dirección, teléfono y email que elijas mostrar en tus comprobantes. Son opcionales.
3. Datos de gestión: propiedades, contratos, montos, cobros, gastos y archivos que cargues.
4. Datos de inquilinos y garantes: según lo que el usuario cargue, nombre, apellido, DNI/CUIT, teléfono, email y dirección, y los archivos subidos al portal (fotos, contratos en PDF,

comprobantes de pago).

5. Datos técnicos: registros de acceso (dirección IP, fecha y hora) con fines de seguridad, una cookie de sesión, la fecha de tu último ingreso y un registro mínimo de las acciones administrativas sobre cuentas (quién, cuándo y sobre qué cuenta), con fines de seguridad y soporte.

Te pedimos no cargar datos sensibles (salud, origen étnico, religión, etc.), porque Dira no los necesita para funcionar.

4. Acceso con Google

Si elegís registrarte o iniciar sesión con Google, usamos los datos que Google nos informa (email, nombre e identificador) solo para crear tu cuenta, identificarte e iniciar tu sesión. No accedemos a tu contraseña de Google ni a otros datos de tu cuenta de Google, como contactos, correos o archivos.

El uso que Dira hace de la información recibida de las API de Google se ajusta a la Política de datos de usuario de los servicios de API de Google, incluidos los requisitos de uso limitado. No vendemos esos datos ni los usamos con fines publicitarios.

Podés revocar el acceso de Dira en cualquier momento desde la configuración de tu cuenta de Google.

5. Para qué los usamos

1. Prestar el servicio: cálculos de ajuste, registro de cobros y gastos, comprobantes y portal del inquilino.
2. Comunicarnos con vos sobre tu cuenta (incluidos los emails de confirmación de tu email y de recuperación de contraseña), cambios en el servicio o en estos documentos, y darte soporte.
3. Proteger la seguridad de la plataforma y prevenir fraudes.
4. Cumplir obligaciones legales.

No vendemos ni cedemos tus datos ni los de tus inquilinos, ni los usamos con fines publicitarios.

6. Proveedores y transferencia internacional

Usamos proveedores que tratan los datos solo para que Dira funcione (Google interviene únicamente si elegís acceder con tu cuenta de Google):

Proveedor	Servicio	Ubicación de los datos
Vercel Inc.	Hosting y almacenamiento de archivos	Brasil, São Paulo.
Neon Inc.	Base de datos	Brasil, São Paulo.
Anthropic, PBC	Asistente Sofía: procesa las consultas y los archivos que le enviás	Estados Unidos.
Resend Inc.	Envío de los emails de tu cuenta (confirmación y recuperación de contraseña)	Estados Unidos.
Google LLC	Registro e inicio de sesión con Google	Estados Unidos.

Las consultas que le hacés a Sofía, y los archivos que le adjuntes, se envían a Anthropic para generar la respuesta.

Estados Unidos no está considerado por la Agencia de Acceso a la Información Pública como país con nivel adecuado de protección. Por eso, al aceptar esta Política prestás tu consentimiento expreso para la transferencia de tus datos a esos proveedores, y adoptamos medidas contractuales y técnicas para que los protejan en un nivel equivalente al exigido por la Ley 25.326. Si incorporamos o cambiamos un proveedor, actualizaremos esta lista.

También podemos revelar datos si lo exige una autoridad judicial o administrativa competente.

7. Cuánto tiempo los conservamos

1. Mientras tu cuenta esté activa, conservamos los datos para prestarte el servicio.
2. Si das de baja tu cuenta, eliminamos tus datos y los de tus inquilinos y garantes dentro de los 30 días. Las copias de seguridad que contengan tus datos se conservan por un período adicional y se eliminan cuando vence su período de retención.

3. Podemos conservar por más tiempo solo lo que una obligación legal exija, o lo necesario para atender un reclamo en curso.

8. Tus derechos

Podés acceder, rectificar, actualizar y suprimir tus datos, y oponerte a un uso determinado, escribiendo a team@dira.com.ar desde el email de tu cuenta. Respondemos los pedidos de acceso dentro de los 10 días corridos, y los de rectificación, actualización o supresión dentro de los 5 días hábiles.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

9. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables: contraseñas cifradas, conexiones cifradas (HTTPS), archivos almacenados en forma privada, aislamiento de datos entre cuentas y acceso restringido a la infraestructura. Ningún sistema es infalible. Si detectamos un incidente de seguridad que afecte tus datos, te lo informaremos sin demoras indebidas, junto con las medidas adoptadas.

10. Acceso del equipo de Dira

El equipo de Dira puede ver, desde su panel de administración, datos de cuenta (email, fecha de alta, fecha del último ingreso y estado de la cuenta) para dar soporte, mantener la seguridad y gestionar suspensiones o bajas. El panel no muestra tus propiedades, contratos ni archivos.

11. Datos de inquilinos y garantes: tus obligaciones

Cuando cargás datos de inquilinos o garantes, vos sos el responsable de ese tratamiento y Dira actúa por tu cuenta. En consecuencia:

1. Debés contar con base legal para cargarlos (por ejemplo, la ejecución del contrato de alquiler) e informar a esas personas que sus datos se gestionan en Dira.
2. Si te piden ejercer sus derechos, debés atenderlos; podemos ayudarte si nos escribís.
3. Dira usará esos datos solo para prestarte el servicio y según tus instrucciones, no los cederá a terceros salvo a los proveedores de la cláusula 6 u obligación legal, y los eliminará según la cláusula 7.

12. Aviso para inquilinos que usan el portal

Si accediste a Dira a través de un enlace de portal, tus datos fueron cargados por quien administra tu alquiler, que es el responsable de su tratamiento. Los archivos y mensajes que envíes por el portal le llegan a esa persona y se almacenan en Dira según esta Política. Para ejercer tus derechos, contactá a tu administrador o escribinos a team@dira.com.ar y lo canalizaremos.

13. Cookies

Usamos únicamente cookies técnicas necesarias para el funcionamiento del servicio, como la cookie de sesión que te mantiene con la sesión iniciada y las que hagan falta para completar el inicio de sesión. No usamos cookies de analítica de terceros ni de publicidad. Si en el futuro las incorporamos, te pediremos consentimiento antes.

14. Menores de edad

Dira no está dirigida a menores de 18 años, que no deben registrarse. Si detectamos una cuenta de un menor, la daremos de baja.

15. Cambios en esta Política

Si hacemos cambios importantes, te avisaremos por email o dentro de la plataforma con al menos 15 días de anticipación. Las versiones anteriores estarán disponibles a pedido.

16. Contacto

Para cualquier consulta sobre esta Política o tus datos: team@dira.com.ar.